

2020 年度质量报告

二〇二一年三月二十五

目 录

一、分部概况.....	1
1. 办学定位.....	1
2. 落实创优提质和综合改革方案的举措.....	1
3. 区域办学系统现状概述.....	2
二、教学、考试及科研情况.....	3
1. 面授教学.....	3
2. 网上教学.....	3
3. 实践教学.....	4
4. 教学改革.....	5
5. 考试情况.....	6
6. 科研情况.....	6
三、质量保证.....	7
1. 制度建设及“三乱”治理.....	7
2. 师资保障.....	11
3. 教学资源保障.....	12
4. 经费保障.....	16
5. 地方学院及学习中心建设和管理情况.....	17

6. 学习支持服务.....	18
7. 内部质量管理.....	20
8. 接受外部质量评估的类型、频率及效果.....	23
9. 信息化建设与支撑.....	23
四、学生学习效果.....	25
1. 学生学习满意度及变化.....	25
2. 用人单位对毕业生的反馈评价及变化.....	25
3. 优秀毕业生事迹及社会评价.....	25
五、社会贡献与改革创新.....	26
1. 当年学校服务区域经济、社会发展的情况.....	26
2. 资源面向校内、社会开放服务情况及变化.....	27
3. 特色与创新.....	27
4. 当年获奖及立项情况.....	29
六、存在问题与对策.....	29
1. 辽宁分部发展存在的问题及对策.....	29
2. 下一步开放教育工作思路、目标和举措.....	30
3. 对学校的发展建议.....	31

辽宁开放大学 2020 年度质量报告

一、分部概况

1. 办学定位

辽宁开放大学是辽宁省人民政府主管，以终身教育思想为引领，以“开放、灵活、优质、便捷”为理念，以现代信息技术为支撑，以“互联网+”为特征，坚持学历教育与非学历教育并重，开放教育与职业教育并举，在线教育与线下教育结合，集开放性职业大学、社区大学和老年大学等功能于一体，服务辽宁学习型社会和技能社会建设的新型省属本科高等学校。

2. 落实创优提质和综合改革方案的举措

（1）制度先行、有据可依

先后出台《辽宁广播电视大学开放教育质量提升行动工作方案》、《辽宁广播电视大学开放教育专业建设管理办法》、《辽宁广播电视大学教学过程管理规范》、《辽宁广播电视大学实践环节管理办法》等系列制度文件，进一步规范教学过程管理。

（2）加强培训、提升质量

组织在线教学教师培训、教务人员培训，通过全省教学工作会议、思想政治教育教学工作会议、团队教学工作会议

等共同学习文件、凝聚创优提质共识。

（3）严格管理、优化流程

①建立办学体系教学月例会制度，集思广益帮助基层单位落实教学过程。

②严格教学过程管理，全面实施线上形考，对于“无痕迹学习”的形考成绩不予认定；组织网上教学工作抽查2次，毕业答辩工作组织抽查2次，发现问题立行立改。

③建立考务人员持证上岗制度，强化考务人员业务水平；利用身份识别系统进行身份识别、三证检查，鼓励利用现代化技术设备和手段进行考试监控和治理；继续开展整治替考专项行动；严肃考风考纪，严格按照国开要求处理违规违纪行为。

3. 区域办学系统现状概述

辽宁电大按照国家开放大学要求设立54个学习中心，全省全年共招生30782人。2020年，辽宁电大组织系统办学单位募捐104650元支持湖北电大和武汉电大抗击新冠肺炎疫情。评选了12个年度招生办学优秀集体和50名优秀个人。组织8个单位参加开放教育系统绩效考核试点并全部考核合格。召开了落实《国家开放大学综合改革方案》暨体系建设研讨会。根据辽宁省教育厅印发《做好辽宁省地方广播电视大学更名工作的通知》，组织市、县电大更名为地方开放大学。2021年1月，辽宁省政府正式批准辽宁广播电视大学更名为辽宁开放大学。

二、教学、考试及科研情况

1. 面授教学

由于疫情原因，2020 年上半年辽宁分部采取紧急措施，组织开展了基于“雨课堂”的直播教学活动，避免人员聚集；下半年各学习中心根据地方疫情发展实际，以“直播”或“面授”的方式开展教学活动，确保实时性教学的学时要求。

2. 网上教学

表 1. 辽宁开放大学 2020 年度开设课程

项 目	春季	秋季
统设课程	360	386
省开课程	178	154

全省课程责任教师配置率 100%；在国开网界面，完成近 80 门新开省开课程的课程界面建设工作。

按新老生两个批次，分批推进、统一开课，2020 春、秋两学期共汇总整理线上授课信息 3,120 条和 3,003 条，确保开放教育课程线上授课的有效推进。

为全面推进教学过程落实，进一步规范形考工作提供了工作依据，明确将学生“上网率”、“网上有效学习时间”、“师生学习互动情况”等纳入课程形成性考核成绩中。

2020 年是我校开放教育第二届专业教学团队的收官之年，也是团队建设成果的验收之年。三年来，更多的校内教师参与进来从事开放教育的教学工作，从开始的一点点摸索

到后期的快速提升，远程教育教学能力提升速度超过了第一届团队。从学期考核的结果上可以看出，合格率由 2017 年秋季的 46.61%，快速攀升至 2020 年春季的 96.65%，具体考核结果如图 1 所示：

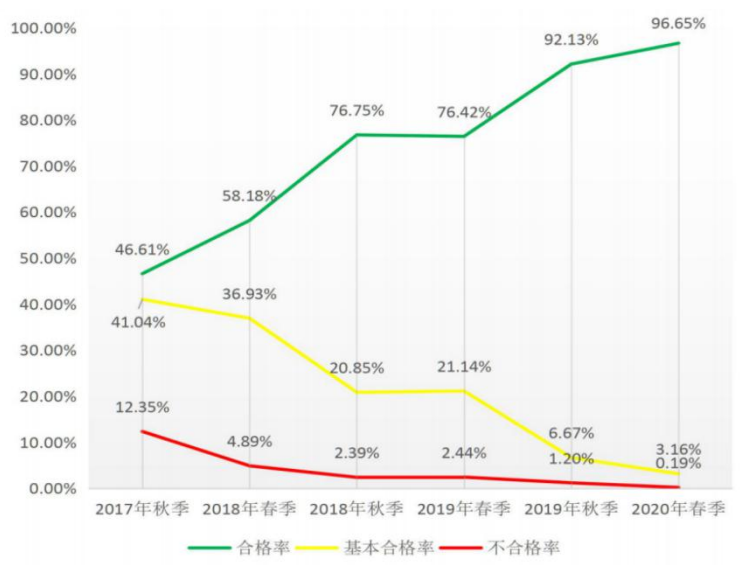


图 1： 六个学期合格率、基本合格率、不合格率趋势走向图

3. 实践教学

（1）学位毕业论文审核

2020 年两个学期，组织团队审核 13 个专业学位论文选题共计 189 人次；组织学位审核委员会审核申报国开学位论文，共计 104 人次。2020 年春季学期学位授予比例为 97.06%，秋季学期为 96.15%。

（2）组织毕业论文答辩工作

2020 年春季学期，因疫情原因全部采用远程答辩方式进行；秋季学期，组织选派答辩主持教师共计 24 人，主持现场毕业答辩 25 场次，远程视频答辩 8 场次。答辩期间，省

校共派出一组巡视人员,分别对4次答辩工作点进行了检查。

(3) 毕业论文答辩成绩验收

2020年,继续采用线上形式对综合实践环节成绩进行认定。全年共组织团队对22家单位、16个专业共计6,843条综合实践成绩进行审核和验收。

4. 教学改革

(1) “一站式”在线教学服务体系建设

2020年组织完成38门省开课程的试题库建设、审核和验收。至此,共计完成279门课程的“一站式”在线教学服务体系建设,实现省开课程的全覆盖。

(2) “雨课堂+Moodle”线上混合式教学模式改革

2020年先后组织了26门课程的“雨课堂+Moodle”线上混合式教学模式改革的试点活动。从试点效果上看,雨课堂成功弥补了Moodle平台中实时性和交互性差的缺点,教师通过弹幕、投稿、随堂测试等形式成功激发了学生学习兴趣,吸引学生到Moodle平台上完成相应自学和考核任务,促进开展有效教学、因材施教。

(3) 形成性考核改革

2020年修订了《辽宁广播电视大学开放教育课程形成性考核管理办法》,将学生学习行为列入形考成绩,明确省开课全部实施线上形考,制作统一的形考作业模板,将学生“上网率”、“网上有效学习时间”、“师生学习互动情况”等纳入课程形成性考核成绩中,吸引学生回归课堂、回归线上。

5. 考试情况

受疫情影响，2020 年 7 月的期末考试推迟到 9 月进行。全省共设置 70 个考点，1,034 门考试科目，486,139 考次。

考前省校面对全省考务人员进行了业务培训，各市县电大、省校直属办学单位主考、教务处长、考试相关人员共计 286 人参加培训，并进行了考核，考核正考通过率为 56%，补考通过率为 73%。建立考务人员持证上岗制度，无培训证书人员不允许从事考务工作。

考试过程中省校共派出巡视员及飞行检查组 45 人，对 44 个考点进行了巡查。考试结束后，共设立 8 个评卷小组，聘请 301 名评卷教师，4 天完成评卷工作。全省共查处违规考生 59 人，涉及 60 科次，其中替考考生 7 名，按国开违规处理办法，取消成绩、停考一年。

2021 年 1 月，受疫情影响，考试再次推迟。

6. 科研情况

2020 年紧紧围绕落实“一四五五”战略，切实提升科研服务于教学、服务于学校中心工作、服务于企业和社会的能力，各项工作均取得新的成绩。

2020 年，我校开展了“十四五”发展规划编制前期预研专项课题的申报评审及立项工作，共立项 49 项，其中重大课题 1 项、重点课题 15 项；组织开展“新工科、大规模在线教学、1+X 证书”等 11 项校本重大委托研究项目立项工作，以切实提升科研服务于学校重点领域发展的能力；2020 全年，

科研处组织对外申报 10 次，共计 24 项省级课题成功立项。学校首次获批辽宁省经济社会发展研究课题立项 1 项；获批辽宁省社科规划基金课题立项 2 项，获得经费资助 2 万元；规范组织申报辽宁省教育厅科学研究经费项目立项 5 项并向省教育厅报备，按上级要求拟由学校资助经费 25 万元；获批沈阳市社科联课题立项 7 项，获得经费资助 0.6 万元，获批中共沈阳市教科工委“双服务”课题立项 5 项，中共沈阳市委大学生思政专项 3 项。本部教师立项层次和立项数量再创历史新高，实现了省级纵向科研项目立项的全覆盖。

三、质量保证

1. 制度建设及“三乱”治理

（1）制度建设

2020 年，学校围绕网络课程、职称评聘、各教学环节教学要求及质量监控等多环节，制定并印发重要规章制度及方案 20 个（详见表 2）。

表 2：2020 年开放教育相关重要规章制度及方案列表

序号	文件名称	文件号
1	辽宁广播电视大学关于开展国家开放大学“单科课程注册学习”试点工作的通知	辽电大教字〔2020〕5 号
2	关于开展 2020 学年春季学期开放教育直播授课工作的通知	辽电大教字〔2020〕9 号
3	辽宁电大关于 2020 年春季学期基于网络课程考核工作安排的通知	辽电大教字〔2020〕16 号

4	关于2020年春季学期开放教育学士学位办理工作的通知	辽电大教字〔2020〕18号
5	关于依托辽宁广播电视大学系统推进老年教育工作的通知	辽电大教字〔2020〕19号
6	关于辽宁广播电视大学2020年秋季新增学习中心、新增招生专业、招生计划申报工作的通知	辽电大教字〔2020〕22号
7	关于开展2020年开放教育综合教学检查工作的通知	辽电大教字〔2020〕25号
8	关于印发《辽宁广播电视大学开放教育质量提升行动工作方案》的通知	辽电大教字〔2020〕26号
9	辽宁广播电视大学2019年秋季学期整治替考专项行动总结报告	辽电大字〔2020〕6号
10	辽宁广播电视大学（辽宁装备制造职业技术学院）横向科研项目管理办（试行）	辽电大字〔2020〕12号
11	辽宁广播电视大学（辽宁装备制造职业技术学院）教学督导管理办法（试行）	辽电大字〔2020〕31号
12	关于辽宁广播电视大学2020年秋季招生申报工作的报告	辽电大字〔2020〕40号
13	辽宁广播电视大学 辽宁装备制造职业技术学院职称评聘办法（修订）	辽电大党发〔2020〕56号
14	辽宁广播电视大学 辽宁装备制造职业技术学院职称评聘办法（修订）	辽电大字〔2020〕62号
15	辽宁广播电视大学（辽宁装备制造职业技术学院）薪酬管理办法（试行）	辽电大字〔2020〕66号
16	辽宁广播电视大学（辽宁装备制造职业技术学院）职称评聘办法（试行）	辽电大字〔2020〕76号
17	辽宁广播电视大学开放教育课程形成性考核管理办法（修订）	辽电大字〔2020〕86号

18	辽宁广播电视大学 辽宁装备制造职业技术学院“第二课堂成绩单”制度实施办法（试行）	辽电大字〔2020〕87号
19	辽宁广播电视大学专业建设管理办法（试行）	辽电大字〔2020〕89号
19	辽宁广播电视大学 辽宁装备制造职业技术学院临时用工管理办法（修订）	辽电大字〔2020〕95号
20	辽宁广播电视大学成人高等教育办学情况报告	辽电大字〔2020〕96号

（2）三乱治理

一抓招生。学校始终把开放教育招生工作放在办学首位，严格招生纪律，加强招生监管，规范招生行为，增强风险防控意识。根据《国开招函〔2019〕9号关于加强招生监管、规范招生行为的通知》文件，学校于2020年秋季在全省电大系统启动了开放教育招生办学自纠自查工作，落实国开提出的三个严禁：严禁委托中介机构招生，严禁异地招生和虚假宣传，严禁套读和前置学历造假。严格执行国家开放大学黑名单制度，各市县电大均不得与黑名单的中介公司开展任何形式的学历和非学历合作。同时对省外异地生源进行严格审查，重点查处了辽宁电大开放教育学院童哲钰投诉问题和朝阳电大异地生源投诉问题。

二抓治学。做好疫情防控工作，全面推进线上教学。切实贯彻教育部“停课不停学”的相关要求，学期初召开新冠肺炎疫情防控期间教学调整工作视频会议，为全面实施线上教学统一思想。开展教学战“疫”大讨论活动，来自电大系统的

团队教师 300 余人参加了本次研讨活动并积极献计献策，共收集“抗疫”对策建议 20 余条。所有课程全面推进线上教学，并试点 23 门课程开展基于“雨课堂”的直播授课项目，目前已进入项目结题阶段。为减少人员聚集风险，全面实施学位论文选题的线上审核、学位论文申报线上审批。强调教学数据管理，稳步推进教学运行。统筹监控专业规则制定和选课过程管理，强化统一开课周期，从源头上避免因操作不当而影响学生正常毕业的现象发生。修订《课程形成性考核管理办法》，将学生学习行为列入形考成绩，把形考成绩作为参加终结性考试的前提。继续教育教学秩序整改力度，完成 2019-2020 学年第二学期 538 门开放课程的学期考核工作，出台《2019-2020 学年第一学期开放教育考核情况通报》，并督促各团队根据考核结果进行课程教学整改。规范综合实践环节，提高学位申请数量。出台《辽宁广播电视大学实践环节管理办法》，对照职业教育提高实践课程的教学水平；合理安排综合实践环节；不定期进行现场检查，加大非学位答辩的检查力度。

三抓考试。开展考点清查专项工作。2020 年 8 月初，组织开展了辽宁电大系统考点清查专项行动。通过考点对照自查、分部随机抽查的形式，对个别不符合国开要求的考点进行整改，确保考试安全。建立考务人员持证上岗制度。8 月 20 日，组织开展了考务人员的线上培训活动，并围绕培训内容开展了线上考核，对于考核合格的人员颁发考务人员培训合格证书，对于无此证书人员不允许从事未来的考务工作。

严格落实整治替考专项行动。全面落实国开治考相关要求，根据《辽宁广播电视大学开放教育期末考试整治替考专项行动实施方案》（辽电大教字[2019]47号），从召开整治替考专项行动动员大会、开展工作人员培训、严防替考代考服务等18个方面对考试工作进行全面梳理。在期末考试过程中，增派人手，全面监控，严防、严打替考行为，对于出现苗头的考点一一控制。评卷工作中，将雷同卷、双色笔等现象作为重点任务来抓，对于明显的同一笔体试卷直接按零分处理。9月的考试工作，共查处替考、违规、违纪考生91科次。

2. 师资保障

学校按照开放大学建设要求，大力实施人才强校战略，提高我校教职工整体素质。本部教师队伍基本情况如表3所示。同时，学校坚持人才队伍来源多样化，重视外聘兼职教师队伍建设。积极聘请有实践经验的技术人员、能工巧匠、管理人员来校任教、专业演示和讲座，形成一支素质较高、结构合理、人员稳定的外聘教师队伍。目前已聘用校外兼职教师72人，校外兼课教师107人。我校教师的配置能较好地满足开放教育学生的学习需要。

表3：辽宁电大本部教师队伍基本情况表

本部教职工总数（人）	专任教师（人）	比例
723	364	50.3%
专任教师	数量（人）	比例
高级职称	125	34.5%
硕士研究生以上学历或学位	225	61.8%

3. 教学资源保障

(1) 资源建设工作

2020 年度，共完成数字化资源建设项目 21 项（详见表 4）。完成国家数字化资源中心 2020 年度会员资源上传及共享基金核算工作，共上传资源微课 9 门（共计 100 个微课）、第四届微课大赛获奖作品微课 35 个、网络课程 3 门。

表 4. 2020 年数字化教学资源项目的建设情况

项目	数量（门）	具体情况
微课程	6	78 节
视频课程	1	6 讲
网络课程	3	
课程问题库	11	

开展辽宁电大系统第五届微课设计与制作大赛。2020 年第五届微课大赛共接到 9 家系统电大、直属办学单位及各学院共 84 个微课作品。评选出一等奖 2 个，二等奖 5 个，三等奖 9 个，优秀作品奖 20 个，优秀组织奖 10 个，教学设计奖 5 个，技术设计奖 5 个，入围奖 5 个。本次微课大赛作品已面向辽宁电大系统做优秀作品展播。经过本次大赛，展示了教师在课程开发和建设新成果，提升了广大教师课程资源建设积极性和信息化应用水平。

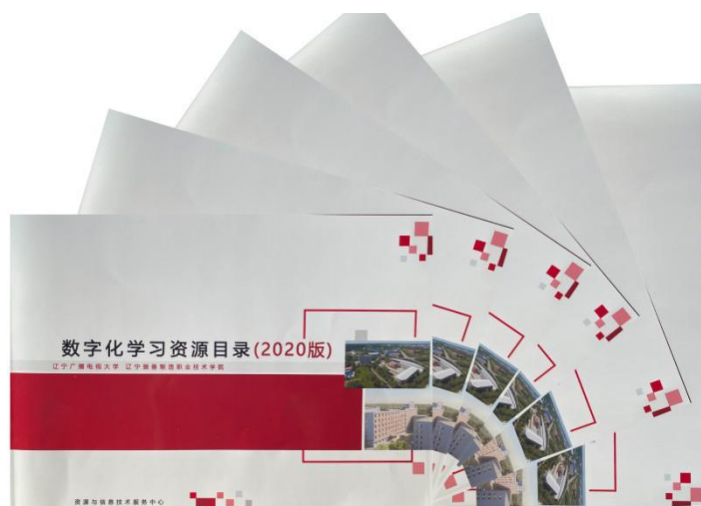


(2) 配置与使用

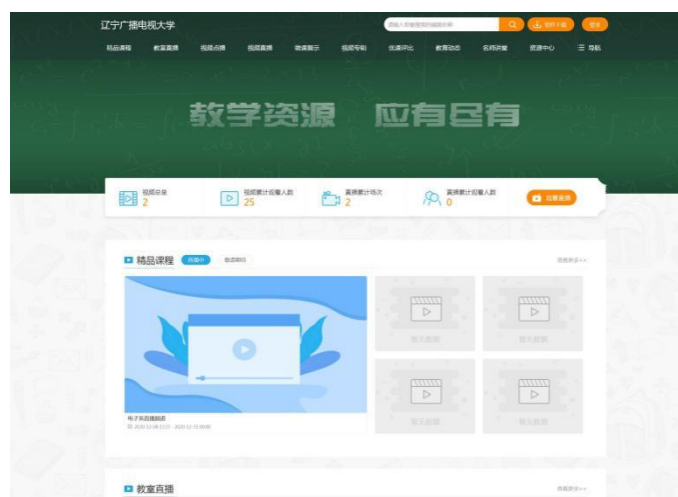
夯实基础设施，构建科学有效的资源管理平台。针对开放教育与高职教育两校融合背景下资源管理模式出现的两种类型资源相对独立、存放分散、共享性较差、利用率低等问题，设计了一套资源管理系统。利用系统的资源管理和资源重组功能，有效地将两种资源重组，可以将两种模式的资源相互融合，解决资源共享与管理的问题，为提供优质学习资源打下了良好的基础。



统筹整合学校学习资源，形成数字化学习资源目录。我校整合了近九年所有数字化学习资源，涵盖了学历教育和非学历教育领域，初步形成了适应多样化学习资源共享需求的资源体系。目录中涉及的课程既适用于各类学习者自主学习，可通过学校流媒体点播系统在线观看学习。2013 年至 2019 年间，学校已整合入库课程 87 门，包括视频课程、微课程、动画、课程问题库及其他类型数字化学习资源数量超过 1500 余条，容量大小约 500G。形成数字化资源手册纸质版和电子版，现已发放到辽宁电大系统各办学单位和学校各部门，为各办学单位提供个性化的优质资源服务。



创新优质资源应用服务，构建先进的流媒体点播和直播系统。为了更好地提供推广和资源应用服务，辽宁分中心将所有资源全部导入到流媒体点播系统，可以形成唯一的链接地址，完成在线观看、教学应用、点播直播等功能。还可通过电子版目录查询在线观看链接地址，方便用户查询和使用。为辽宁电大系统和学校师生提供优质的数字化资源服务。同时为辽宁分中心数字化学习资源的推广及应用提供保障。



提升数字化学习资源硬件条件。校外先进课件制作设施和技术引入，极大地激发了学校教师制作课件的热情，课件资源的数量和质量都有了明显提升。2020 年我校投入 53 万，更新了高清录制设备，购置了全新的虚拟演播系统和录播直播系统，以及全高清非线性编辑设备和录制设备，大大的改善了我校现有的录播条件，为提供优质的数字化学习服务提供了支撑和保障。

（3）教材征订及获奖情况

按照《国家开放大学课程学习资源配置管理办法（试行）》要求，提高开放教育系统教材征订率，加强系统教材管理工作，2020 年 8 月教务处制订发布了《关于开放教育教材征订工作的函》，9 月召开辽宁电大 2019 年度系统教材工作会议，并对今后系统教材征订率提出了要求。

表 5. 2020 年主教材征订率情况

年度	全年	春季	秋季
2019	11.03%	11.52%	10.54%
2020	10.79%	5.29%	16.29%

如表 5 所示，从整体看 2020 年开放教育主教材征订率

与前年相比仍略有下降，但自辽宁电大落实教材征订的各项举措来看，2020年秋季教材征订率有明显增长，同比增长了154.5%，比照同年春季更是增长300.08%。

2020年，辽宁电大教材建设工作连获佳绩：《实用法律基础》入选“十三五”职业教育国家规划教材；《实用法律基础》《管理学基础》和《实用礼仪教程》等3门教材荣获辽宁省首届优秀教材奖，同时《实用法律基础》和《实用礼仪教程》被辽宁省教育厅推送参评国家优秀教材奖。

4. 经费保障

（1）开放教育总体投入。辽宁电大校本部全年开放教育办学经费投入6479.85万元（详见图2）。2020年教学投入1481.59万元，与上一年相比增长14%，占年度学费收入17.12%。强有力的经费投入，保障了开放教育办学质量，为提高学习型社会和终身教育体系服务能力奠定了坚实的基础。

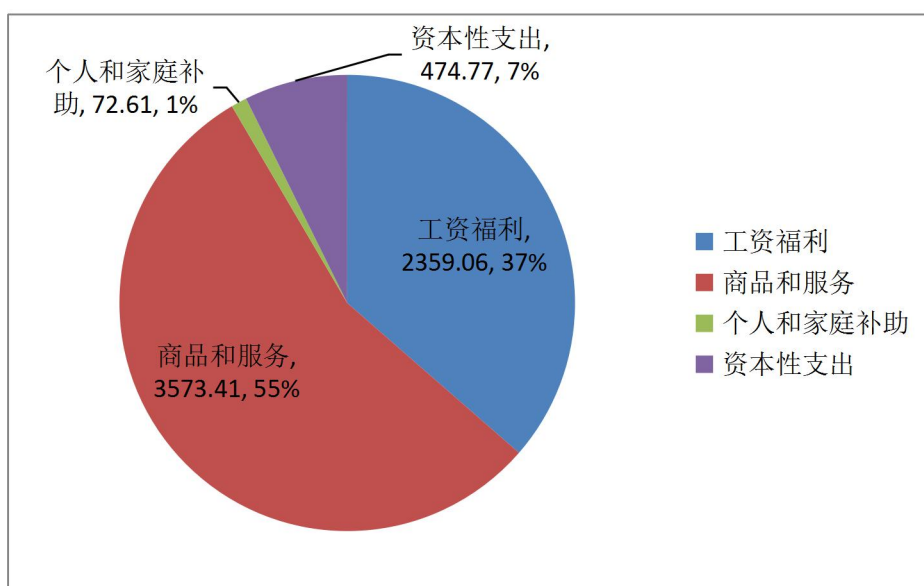


图 2. 2020 年开放教育办学经费投入情况

(2) 教学团队建设运行投入。辽宁电大校本部团队教学工作量费用全年共支出 907266.4 元，具体分配如表 6 所示。

表 6. 课程建设及管理审核工作量统计表（单位：元）

学年（期）	教师教学工作量（课时费）	专业建设	课程建设	年度评优奖励
2020 年春季	419, 753.6 元	12, 880 元	22, 920 元	29, 500 元
2020 年秋季	386, 652.8 元	12, 560 元	23, 000 元	
2020 年合计	806, 406.4 元	25, 440 元	45, 920 元	29, 500 元

“试题库”建设费用共支出 33,200 元。“智慧教学移动工程”项目费用支出 23,000 元。

5. 地方学院及学习中心建设和管理情况

(1) 学习中心管理情况

2020 年，学校不断加强学习中心建设和管理，重点开展以下几个方面工作：规范招生宣传，在辽沈晚报公布招生专业、收费、教学点名称等，保证无违规收费、虚假承诺和宣传等现象，依法依规开展招生工作；组织开展辽宁电大系统单季奖励、优秀集体和优秀个人年度评选活动；开展辽宁电大系统与第三方公司合作招生核查工作及校本部与第三方工作合作招生核查工作，发现存在与第三方公司合作招生行为，现已全面终止；开展学习中心办学地址核查工作，确保学习中心准确定位，学员有效报读；撤销连续三季未招生的铁岭广播电视大学开原市教师进修学校教学中心，撤销存在

两个招生批准号的台安县电大、岫岩县电大、新宾县电大等三所学习中心。

（2）师资队伍、管理人员聘任、管理、奖惩与培训情况

学校打造了一支具有开拓创新能力、爱岗敬业、精干高效、创新能力强，熟悉现代远程开放教育教学规律，善于治校理教的职业化、专业化的管理干部队伍。校本部现有管理人员数量为 207 人，占全校教职工总数的 27.5%。

为加强专业带头人和骨干教师队伍的建设和培养，我校充分发挥专业带头人、骨干教师、优秀教师和教育工作者的表率作用，进一步提升师资队伍素质。2020 年，我校召开庆祝第 36 个教师节暨优秀教师、优秀教育工作者表彰大会，评选出“优秀教师”23 人、“优秀教育工作者”16 人。

由于 2020 年疫情原因，学校加大在线培训力度，组织校内教师参加线上培训，共 600 余人次。同时，选派教师参加各类培训进修、企业实践 30 余人次。

6. 学习支持服务

2020 年，学校扎实开展助学工作并取得实效。组织开展 2019 年度国家开放大学和辽宁电大奖学金评选工作，评出国家开放大学奖学金获得者 111 名，国家开放大学希望的田野奖学金获得者 9 名，辽宁电大奖学金获得者 32 名。组织开展 2019 年度国家开放大学和辽宁电大优秀毕业生评选工作，评出国家开放大学优秀毕业生 13 名，辽宁电大优秀毕业生 18 名。为加强助学教师队伍建设和队伍建设，树立先进典型人物，组织

开展了开放教育助学工作评优活动，共评出 8 个助学工作先进集体、8 名优秀助学工作者和 30 名助学教师先进个人。

学校还组织开展丰富多彩的学生活动，并取得良好效果：

（1）在“4.15”国家安全教育活动中，办学体系组织全体学生开展“学讲话”、“学法律法规”、“听讲座”、“线上竞答”等国家安全教育系列活动，收集各单位活动信息，并将活动情况总结上报国家开放大学，顺利完成安全教育活动任务。

（2）在“同心战役 书写青春”防疫抗疫故事征文活动中，有 6 名学生获得国家开放大学优秀作品奖，其中，一等奖 1 名、二等奖 3 名、优秀奖 2 名，有 25 名学生获得辽宁电大优秀作品奖，其中，一等奖 9 名、二等奖 10 名、优秀奖 6 名，另有 4 名指导教师获优秀指导教师奖。

（3）在组织开展的新冠肺炎疫情防控学生先进个人表彰活动中，2 名学生获国家开放大学抗击新冠肺炎疫情先进个人奖，12 名学生获辽宁电大抗击新冠肺炎疫情先进个人奖。

（4）在组织开展的思想政治教育类校园学生活动展播及评选活动中，鞍山电大的“不忘初心 牢记使命”主题思政活动被推送到国家开放大学参加展播。

（5）组织开展国家开放大学“师德师风”系列直播讲座收看活动，全省电大系统各单位教师职工按时收看，取得良好效果。

（6）在国开组织的扶（脱）贫微视频评选活动中喜获佳绩。共向国开推送 4 部微视频作品，全部获奖，其中，1

项获一等奖，3 项获优秀奖，我校还获得优秀组织奖。

（7）在第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛取得突破。在全国总决赛中，我校入围的两个项目在 147 万个参赛项目中脱颖而出，均获国赛铜奖。

7. 内部质量管理

（1）内部质量保证体系建设

我校坚持以“省校为主导、系统为主体、层级管理、上下联动”的质量管理思想，利用制度规范作为质量保证的基础，在“五位一体”（即建章立制、团队协作、全程覆盖、手段灵活、动态监控）为特色的基于网络教学督导运行机制上，2020 年印发《辽宁广播电视大学（辽宁装备制造职业技术学院）教学督导管理办法(试行)》，成立省校督导专家组和市校督导员组，完善教学质量监控工作实施具体方案及管理办法，为实现两级督导制度、落实发展性教学督导夯实基础。

（2）质量监控

落实日常督导工作，发挥教学督导作用。按照省校为主导、系统各办学单位为主体的工作思路，实行月重点提示、月工作小结和月报表制度。省校教学质量管理工作办公室汇总各单位教学督导信息，形成月工作总结，2020 年共编辑出版 8 期《教学督导信息》。

切实加强开放教育专项督导检查工作。一是利用系统教学督导专家团队，组织开展开放教育专项督导检查，春季学期（5、6 月）和秋季学期（11、12 月）各开展两次，共检

查课程 305 门，并将专家检查意见及时反馈在教学督导信息和相关教学团队，完成开放教育督导检查工作；二是落实“停课不停教，停课不停学”专项教学督导。省校积极组织基层电大报送“停课不停教、停课不停学”典型案例作和网上教学落实课表。同时督促基层电大加强疫情期间教学监控工作力度，引导学生通过移动端“直播课堂”进行学习。教学质量管理部门组织专门督导人员深入“直播课堂”，统计出勤互动情况，保障网络课程教学效果。

开展系统内国开学习网基础数据统计与排名，提升国开网教学活跃度。2020 年 10 月至 12 月，省校选取学生人均在线行为次数、教师人均在线行为次数、学生贴回复率等 8 个国开学习网基础数据，连续 3 个月开展省内教学单位网检数据监控与排名活动。每月月底省校进行数据统计，次月初形成排名情况并在《教学督导信息》中进行通报，对每个数据指标前十单位进行表扬，对后五单位进行预警。

（3）评估工作开展

组织开展辽宁电大系统开放教育办学情况调研工作。2020 年 6 月，省校教学质量管理部门制作《辽宁电大开放教育办学情况调研问卷》，涉及学校条件保障、教学运行、质量管理、创新与服务四个方面内容，共有 29 家基层电大参与了问卷调研。根据调研数据形成《辽宁电大开放教育办学情况调研报告》。

结合 2020 年综合教学检查，开展辽宁电大系统开放教育办学情况实地调研工作。2020 年 11 月，省校组成四个检

查组深入 4 个市级电大和 4 个县级电大，利用听取自检自查情况汇报、查阅相关档案材料及教学设施、检查考点设备设施、召开教师和管理人员座谈会等方式，传达国家开放大学开展分部办学质量评估工作精神，并结合《国家开放大学分部办学评估指标》，调研开放教育教学现状，研讨评估指标细分，督促办学单位开展自我评估。

（4）治理“三乱”创优提质的整体举措及相关效果

为贯彻落实国家开放大学学历教育治理“三乱”、“创优提质”战略，教务处、系统建设办公室和教学质量管理办公室联合制定了《辽宁广播电视大学开放教育质量提升行动工作方案》，确保辽宁分部开放教育教学回归有序、良性发展轨道。具体措施如下：

①加强办学体系建设。加大对市县电大办学激励，实施单季奖励，开展优秀集体和优秀个人年度评选，扩大绩效考核试点范围，提升市县电大开放教育的办学积极性。落实学习中心引入和退出机制，促进学习中心建设的良性发展。

②加强招生监管，规范招生行为。严禁与招生中介合作或委托中介机构招生，开展第三方公司合作招生核查工作。落实国家开放大学黑名单制度，各市县电大均不得与黑名单的中介公司开展任何形式的学历和非学历合作。严控跨地域招生，按国家开放大学统一要求，严格审核省外异地生源的同时，在沈阳市内设置的学习中心开展省内异地审核试点。严查前置学历造假，落实国家开放大学入学资格初审、复审、终审制度。

③整顿教育教学秩序。完成2019-2020学年第二学期538门开放课程的学期考核工作，根据考核结果，出台《2019-2020学年第一学期开放教育考核情况通报》，并督促各团队根据考核结果进行课程教学整改。

④开展系列专项活动，推进质量提升。建立辽宁分部系统教务处长月例会制度，确保辽宁电大教学教务工作有效落实；成立“代学”专项检查小组，适时到学习中心开展实地教学检查；开展专业团队年度评优、系统教学排名工作，利用教学大数据不断改善教学工作。

⑤开展整治替考行动，严肃考风考纪。根据国开《关于开展整治替考专项行动的通知》（国开考[2019]19号）要求，制定《辽宁广播电视大学开放教育期末考试整治替考专项行动实施方案》（辽电大教字[2019]47号），并严格按照实施方案组织期末考试，治理初见成效。考试结束后发布《辽宁广播电视大学2019年秋季学期整治替考专项行动总结报告》（辽电大字[2020]6号），并对替考考生名单进行了公示。

8. 接受外部质量评估的类型、频率及效果

2020年，学校无接受外部质量评估情况。

9. 信息化建设与支撑

按照《职业院校数字校园建设规范（2015）》及我校《辽宁省高水平现代化高职院校计划项目建设方案》相关要求，学校充分利用移动互联、智能感知和物联网等新技术，积极推进信息化建设进程，在软硬件系统建设中均取得了一定的

成绩。

在信息化基础设施和信息安全建设方面，学校两校区共有 1350M 互联网和教育网出口带宽，已建成了全面覆盖校园的无线网络，配备网络管理软件实时监控校园网运行情况，并对校内主要信息系统进行了信息安全等级保护，能够满足网上教学的需要。学校建有校园网中心机房两个，共占地 140 平方米。中心机房拥有深信服超融合私有云服务器 18 台，浪潮虚拟化服务器 3 台，其他物理服务器 34 台。

2020 年，学校对照国家信息系统等级保护 2.0 标准，结合校园网络基础设施现状，制定校园网络安全规划，采购互联网出口防火墙、互联网出口 IPS、日志审计、网站云防护系统等设备，夯实网络安全基础。完成了北陵校区一号楼网络改造工程、二号楼高清数字电视和网络接入工程、北陵校区食堂明厨亮灶改造及网络改造工程，形成结构清晰、布置科学、设施先进的校园局域网络。

在信息系统建设方面，学校共计有 92 个正在运行的信息系统和网络站点，包括校园综合服务平台、移动校园、办公自动化系统、学生工作管理系统、教务系统、在线考试系统、人力资源管理系统、招生网站、就业信息服务系统、财务系统、网站群管理平台、资产管理信息系统、图书管理系统、网络视频会议系统、数字资源管理平台、问题库平台、流媒体视频点播系统等信息系统。

2020 年，学校依托微哨系统建设智慧校园综合服务平台，初步实现了以综合服务平台为载体的，以移动校园 APP 为抓

手的、面向师生办公和学习的应用服务集群，已集成了人事管理系统、教务系统、就业系统、食堂一卡通消费系统、图书管理系统等应用系统。

在校园教学与管理设备建设方面，学校推进了北陵校区五号楼信息化建设，包括符合国家标准化考试规范的考试监控系统、多功能报告厅设备，直录播系统、会议音响系统、广播系统等，同时进行全楼网络整体改造等工作，实现无线网络及有线网络全覆盖，项目完成后北陵校区共计 20 间计算机教室，1004 台计算机，并均已开始使用，极大提高了北陵校区教学设施和设备水平。

四、学生学习效果

1. 学生学习满意度及变化

2020 年度辽宁分部由于多种原因，未组织开展毕业生满意度调查工作。

2. 用人单位对毕业生的反馈评价及变化

2020 年度辽宁分部由于多种原因，未组织开展用人单位对毕业生的反馈评价工作。

3. 优秀毕业生事迹及社会评价

2020 年，学校开展了优秀毕业生评选活动，共有 31 名学生被评为优秀毕业生，其中，13 名学生获国家开放大学优秀毕业生，具体事迹详见附件 1。

五、社会贡献与改革创新

1. 当年学校服务区域经济、社会发展的情况

（1）深入开展社区老年教育相关工作，搭建辽宁省社区教育服务平台，充分利用信息化技术服务全省社区教育工作，搭建辽宁老年教育网络学习平台，通过引进、遴选的方式制作一批特色老年教育学习资源，为全省老年人在疫情期间提供丰富的线上学习课程，优化辽宁终身学习网功能，更新学习网资源，整理科学素养、生活保健、休闲技艺、家庭教育、文化涵养、职业发展等十五大类教学资源，总计 10000 余个视频课程和 10000 册电子图书，点击率全年突破 270 万，成为辽宁地区最大的免费学习平台，为建立服务全民的终身教育体系提供了信息化支撑。

（2）组织召开全省社区教育工作会议，扎实推进社区老年教育工作，协助省教育厅组织全省开展了 2020 年全民终身学习活动周，并成功组织全民终身学习活动周开幕式，全省各市社区教育指导中心、社区教育示范区、百姓学习之星、社区工作者和居民代表近 500 余人参加了开幕式。

（3）创新开展辽宁学分银行对接“1+X”证书制度书证融通项目建设，研发学分银行书证融通解决方案，获省教育厅认可，并在省内中职、专科和本科 7 所试点院校推广应用，为推进书证融通落地实施提供支撑服务。

2. 资源面向校内、社会开放服务情况及变化

在乡村（社区）设立社区（老年）教育学习中心，并为学习中心提供远程学习支持服务，整理农业、农村、农民、健康生活、家庭教育等相关的网站及资源，供村民免费学习，通过印制系列图文资源为村老年人提供相关阅读资料，并通过手机、电脑等方式同步浏览视频资源，实现“送教上门”。为进一步建立健全我省“县（市、区）—乡镇（街道）—村（居委会）”三级社区老年教育办学网络奠定基础。

3. 特色与创新

（1）人才培养模式改革

在巩固“六网融通”人才培养取得成果的基础上，探索开展“六个融合”的人才培养模式改革，即：开放教育与职业教育融合、学历教育与非学历教育融合、信息技术与教育教学融合、生产过程与教学环节融合、毕业证书与职业资格证书融合、专业建设与创新创业融合。

（2）教学改革

① “一站式”课程建设。基于 Moodle 平台完成 279 门省开课程的“一站式”课程建设，为学生提供“学、练、考、评”四为一体的一站式教学服务。

② “雨课堂+Moodle”线上混合式教学模式改革。2020 年先后组织了 26 门课程的“雨课堂+Moodle”线上混合式教学模式改革试点，增强了师生交互、提高了学习兴趣，学生满意度达到 96%。

③**深化教学过程评价改革**。2020 年将学生学习行为列入形考成绩，明确省开课全部实施线上形考，将学生“上网率”、“网上有效学习时间”、“师生学习互动情况”等纳入课程形成性考核成绩。

④**远程论文指导与答辩改革**。2020 年开展了十个本科专业综合实践环节改革，基于 Moodle 平台开展了远程论文指导工作，基于腾讯会议、Zoom 等开展了远程答辩。

（3）制度创新

①**出台了质量提升行动工作方案**。为贯彻落实《国家开放大学关于提高教育教学质量的若干意见》（国开教[2020]2 号）文件精神，推进开放教育创优提质战略，出台了《辽宁广播电视大学开放教育质量提升行动工作方案》，确定目标在一年内要全面规范招生办学行为、教学过程得到有效落实、考风考纪明显好转。

②**建立了办学体系月例会制度**。按月组织办学体系各单位教务处长、教学处长、团队负责人召开教学例会，及时掌握教学过程实施中存在的难点、堵点，群策群力解决问题，确保教学过程落实。

③**出台系列规范教学过程文件**。2020 年连续出台《辽宁广播电视大学开放教育专业建设管理办法》、《辽宁广播电视大学教学过程管理规范》、《辽宁广播电视大学实践环节管理办法》等系列制度文件，进一步规范教学过程管理。

④**建立考务人员持证上岗制度**。2020 年组织开展了考务人员业务培训，并且进行了两次考核，颁发考务人员资格证

书，考核不合格者不予颁发证书，不允许参加考务工作。

4. 当年获奖及立项情况

2020 年我校科研成果喜获佳绩，科研处组织对外申报 10 次，21 项省级课题成功立项。其中，姚立权教授主持的“药食品质量智能视觉检测方法研究”项目，成为我校首次获得辽宁省自然科学基金批准立项的项目，并获得资助经费 5 万元。科研处组织完成沈阳市社科联第二十四届学术成果奖申报、评选工作，我校教师获得历史最好成绩，共获评一等奖 1 项、二等奖 1 项、三等奖 1 项。顺利完成学校科研奖励工作。

六、存在问题与对策

1. 辽宁分部发展存在的问题及对策

（1）教材征订率依然较低。2020 年秋季学期的教材征订率虽有好转，但依然较低。2021 年全面修订《教材征订发行工作管理办法》、继续深入学习中心检查调研，同时将教材征订率作为学习中心教学评比的重要指标，多措并举促进教材征订率的提升。

（2）实时性教学效果不佳。面对 Moodle 平台实时性教学功能缺失、部分学习中心面授课较少的情况，2021 年将尝试部署辽宁开放大学专业版雨课堂，全面推进基于“雨课堂+Moodle+面授”的混合式教学模式改革，提升教育教学质量。

（3）持续整肃考风考纪。2021 年将进一步组织考点清

查，全面清理不合规考点；继续开展考务人员业务培训，完善持证上岗制度；持续开展整治替考专项整治行动，加大违规违纪人员处理力度。

2. 十四五工作规划及下一步开放教育工作思路、目标和举措

（1）2021 年底之前，全面推进辽宁广播电视大学办学体系整体转型为辽宁开放大学办学体系。实现在线教育高质量发展并居于国内一流水平，建成覆盖全省、体系健全、开放灵活、服务基层、特色突出、具备强大学习支持服务能力的辽宁开放大学，成为我省终身教育的主要平台、在线教育的主要平台、灵活教育的重要平台，成为服务我省全民终身学习的重要力量和应用型、技能型人才培养的有力支撑。

（2）通过基层开放大学（指市县开放大学）优化专业结构，办少数几个与地方支柱产业紧密相关的专业群，更好地为地方经济社会发展服务。通过互联网、大数据、云计算技术，开展混合式教学模式改革，开展基于“虚拟仿真实验实训平台”的远程实训教学改革；探索“校企合作、产教融合”的育人机制，建立基于学生“学习成果”的学业考评制度；规范和完善学分转换机制，建立职业教育、开放教育 and 非学历教育学分转换的立交桥。

（3）坚持把立德树人成效作为根本标准，加快完善我校评价标准，落实《深化新时代教育评价改革总体方案》和教育部哲学社会科学类研究成果评价要求。

（4）抓好纵向项目、横向项目的立项、研究工作，强

化科研服务企业和社会的能力，不断提升学校科研工作的社会影响力，努力推进科研成果转化。

3. 对学校的发展建议

- (1) 加快深化学校融合发展战略实施进程
- (2) 加大虚拟仿真实验实训资源投入力度
- (3) 加强师资队伍建设提高教育教学水平
- (4) 探索辽宁开放大学办学体系教学质量控制体制机

制